

Allgemeine Geschäftsbedingungen «Terbil Päcklini»

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten für die Buchung und Durchführung der Angebote «Terbil Päcklini» in Törbel. Veranstalter der «Terbil Päcklini» ist die Moosalp Tourismus AG, Ronalpstrasse 38, 3935 Bürchen. Die Angebote werden in Zusammenarbeit mit verschiedenen Drittanbietern («Leistungsträger») aus Törbel durchgeführt.

Als Leistungsträger gelten insbesondere Hotels und andere Beherbergungsbetriebe, Restaurants und Gastronomiebetriebe, Museen, Kultureinrichtungen, Kurs- und Meditationsanbieter, Handwerksbetriebe sowie weitere im jeweiligen Angebot aufgeführte Anbieter. Bei Benutzung bestimmter Dienstleistungen können zusätzlich besondere Bestimmungen zur Anwendung kommen.

Soweit die gebuchten Angebote als Pauschalreisen im Sinne des Bundesgesetzes über Pauschalreisen (SR 944.3) gelten, finden dessen zwingende Bestimmungen Anwendung.

2. Buchung

Die Buchung der «Terbil Päcklini» erfolgt online über den Ticketshop der Moosalp Bergbahnen und des Moosalp Tourismus.

Vor Abschluss der Buchung bestätigt die buchende Person, dass sie die AGBs zur Kenntnis genommen hat und akzeptiert. Mit Abschluss der Buchung wird diese verbindlich und die buchende Person erhält eine Buchungsbestätigung.

Die einzelnen Angebote sind nur an den jeweils angegebenen Tagen und innerhalb der kommunizierten Verfügbarkeiten buchbar. Die Teilnehmeranzahl kann begrenzt sein. Buchungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

3. Leistungen

Der Umfang der Leistungen richtet sich nach der Beschreibung des jeweils gebuchten «Terbil Päcklinis».

Die Leistungen können je nach Angebot insbesondere Führungen, Übernachtungen, Mahlzeiten, Frühstück sowie weitere Aktivitäten umfassen. Im Angebot enthalten sind ausschliesslich die dort aufgeführten Leistungen. Getränke, zusätzliche Speisen, weitere Übernachtungen, persönliche Auslagen sowie weitere nicht ausdrücklich genannte Leistungen sind nicht im Angebotspreis enthalten.

Die Leistungen werden durch verschiedene Leistungsträger erbracht. Geringfügige Änderungen einzelner Leistungen bleiben vorbehalten, sofern diese aus organisatorischen oder betrieblichen Gründen notwendig sind.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung im Ticketshop angegebenen Preise. Alle Preise verstehen sich grundsätzlich in Schweizer Franken (CHF) und inklusive der gesetzlich geschuldeten Steuern und Abgaben, sowie nicht ausdrücklich anders angegeben.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung im Ticketshop angegebenen Preise und Zahlungsbedingungen.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der gesamte Angebotspreis bei der Buchung zu bezahlen.

Nicht in Anspruch genommene einzelne Leistungen des Angebots werden grundsätzlich nicht zurückerstattet.

Es werden die folgenden Zahlungsmittel akzeptiert:

- Alle gängigen Kreditkarten
- Postcard
- TWINT
- REKA und REKA-Card
- Apple Pay
- Google Pay

5. Änderungen und Annullierung durch den Gast

5.1 Änderungen und Übertragung der Buchung

Änderungswünsche nach Vertragsabschluss sind Moosalp Tourismus AG so früh wie möglich mitzuteilen. Ein Anspruch auf Änderungen eines bestätigten Termins oder einer gebuchten Leistung besteht nicht.

Soweit eine Änderung möglich ist, können die dadurch tatsächlich entstehenden Mehrkosten dem Gast in Rechnung gestellt werden.

Ist der Gast verhindert, das gebuchte Päckli anzutreten, kann er die Buchung innerhalb angemessener Frist vor Beginn auf eine andere Person übertragen, sofern diese alle Voraussetzungen für die Teilnahme erfüllt. Der Gast und die Ersatzperson haften solidarisch für den Gesamtpreis sowie für allfällige durch die Übertragung entstehenden Mehrkosten.

5.2 Annullierung durch den Gast

Eine Annullierung muss der Moosalp Tourismus AG schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt werden. Massgebend für die Berechnung der Annullierungskosten ist der Zeitpunkt des Eingangs der Annullierung.

Sofern beim jeweiligen Päckli keine abweichenden Annullierungsbedingungen angegeben sind, gelten folgende Annullierungskosten:

- bis 30 Tage vor Beginn des Angebots: 10 % des Gesamtpreises
- 29 bis 15 Tage vor Beginn: 30 % des Gesamtpreises
- 14 bis 8 Tage vor Beginn: 50 % des Gesamtpreises
- 7 bis 2 Tage vor Beginn: 80 % des Gesamtpreises
- ab 1 Tag vor Beginn, bei Nichterscheinen («No-Show») oder vorzeitigem Abbruch: 100 % des Gesamtpreises

Dem Gast wird der Abschluss einer Reise- beziehungsweise Annullierungskostenversicherung empfohlen. Zwingende gesetzliche Rechte des Gastes bleiben vorbehalten.

6. Änderungen und Annullierung durch den Veranstalter

6.1. Änderungen des Angebots

Die Moosalp Tourismus AG behält sich vor, einzelne Programmpunkte aus organisatorischen Gründen, aufgrund höherer Gewalt, behördlicher Anordnungen oder anderer nicht von Moosalp Tourismus zu vertretende Umstände anzupassen oder durch eine gleichwertige Leistung zu ersetzen.

Geringfügige Änderungen des Ablaufs, der Zeiten, der Reihenfolge einzelner Programmpunkte oder einzelner Leistungen sind zulässig, sofern dadurch der Gesamtcharakter des gebuchten Päcklis nicht wesentlich verändert wird.

Bei einer erheblichen Änderung eines wesentlichen Vertragspunktes wird der Gast so früh wie möglich informiert. Der Gast kann die Änderung annehmen oder ohne Annullierungskosten vom Vertrag zurücktreten. Im Falle eines Rücktritts werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Weitergehende gesetzliche Ansprüche des Gastes bleiben vorbehalten.

6.2. Annullierung durch den Veranstalter

Kann das gebuchte Päckli aus Gründen, die der Gast nicht zu vertreten hat, nicht durchgeführt werden, informiert Moosalp Tourismus AG den Gast so früh wie möglich.

Soweit möglich, wird dem Gast ein gleichwertiges Ersatzangebot angeboten. Nimmt der Gast dieses nicht an oder kann kein geeignetes Ersatzangebot angeboten werden, werden die für das Päckli bereits geleisteten Zahlungen zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche des Gastes richten sich nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

6.3 Mindestteilnehmeranzahl

Bei Angeboten, die eine Mindestteilnehmerzahl voraussetzen, wird diese in der jeweiligen Angebotsbeschreibung angegeben.

Wird die erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann das betreffende Angebot innerhalb der gesetzlich beziehungsweise vertraglich zulässigen Frist abgesagt werden.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet, sofern keine einvernehmliche Umbuchung oder Ersatzleistung vereinbart wird.

Weitergehende Ansprüche bestehen nur, soweit dies gesetzlich zwingend vorgesehen ist.

7. Besondere Bestimmungen zu einzelnen Leistungen

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten, soweit die jeweilige Leistung Bestandteil des gebuchten Päcklis ist.

7.1 Übernachtung

Die Übernachtung erfolgt in dem jeweiligen Angebotsbeschreibung aufgeführten Beherbergungsbetrieb. Check-in und Check-out richten sich nach den dort geltenden Zeiten.

Besondere Wünsche bezüglich Zimmer, Betten oder sonstiger Leistungen sind bei der Buchung mitzuteilen. Sie können nur berücksichtigt werden, wenn sie vom jeweiligen Leistungsträger bestätigt wurden.

7.2 Verpflegung und besondere Ernährungsbedürfnisse

Allergien, Unverträglichkeiten sowie besondere Ernährungsformen sind bei der Buchung bzw. spätestens vor dem Anreisetermin mitzuteilen.

Eine Berücksichtigung kann nur gewährleistet werden, wenn sie vorgängig vom jeweiligen Leistungsträger bestätigt wurde.

7.3 Meditation und vergleichbare Angebote

Die Teilnahme an Meditationen und vergleichbaren Angeboten erfolgt freiwillig und in eigener Verantwortung. Die Anweisungen der jeweiligen Kursleitung sind zu beachten.

Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen werden gebeten, vorgängig abzuklären, ob das jeweilige Angebot für sie geeignet ist. Meditationen und vergleichbare Angebote ersetzen keine medizinische oder therapeutische Behandlung.

8. Verspätungen

Der Gast ist selbst dafür verantwortlich, rechtzeitig am jeweiligen Treffpunkt zu erscheinen.

Bei Verspätungen kann nicht garantiert werden, dass einzelne Programmpunkte nachgeholt werden können. Ein Anspruch auf eine Rückerstattung für aufgrund einer Verspätung nicht in Anspruch genommene Leistungen besteht grundsätzlich nicht.

9. Verantwortung des Gastes

Der Gast ist verpflichtet, die Anweisungen der jeweiligen Leistungsträger zu beachten und sich entsprechend den örtlichen Gegebenheiten und Sicherheitsvorschriften zu verhalten.

10. Beanstandung und Mängel

Allfällige Mängel bei der Durchführung eines «Terbil Päcklinis» sind möglichst umgehend dem betroffenen Leistungsträger sowie der Moosalp Tourismus AG mitzuteilen, damit nach Möglichkeit eine geeignete Lösung gefunden werden kann.

Weitergehende Ansprüche und zwingende gesetzliche Rechte der Gäste bleiben vorbehalten.

11. Haftung

Die Moosalp Tourismus AG haftet für die gehörige Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen, unabhängig davon, ob diese durch sie selbst oder durch beteiligte Leistungsträger erbracht werden.

Für Leistungen, die durch selbstständige Drittanbieter erbracht werden, gelten zusätzlich deren eigene Vertrags- und Haftungsbedingungen, soweit diese den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen nicht widersprechen.

Eine Haftung ist ausgeschlossen, soweit die Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung auf ein Verschulden des Gastes, auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse unbeteiligter Dritter oder auf höhere Gewalt im Sinne von Art. 15 des Bundesgesetzes über Pauschalreisen zurückzuführen ist.

Für Schäden, die durch eigenes Verschulden des Gastes oder durch Nichtbeachtung von Anweisungen oder Sicherheitsvorschriften entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

12. Datenschutz

Die für die Buchung erforderlichen personenbezogenen Daten werden ausschliesslich im Rahmen der Durchführung und Abwicklung der «Terbil Päcklini» sowie unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen bearbeitet.

Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten der Kunden durch die Moosalp Tourismus AG ist in der Datenschutzerklärung auf www.moosalpregion.ch erläutert. Diese bildet einen integrierenden Vertragsbestandteil der AGB.

Die für die Durchführung des gebuchten Angebots notwendigen Daten können an die jeweils beteiligten Leistungsträger weitergegeben werden.

13. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Der Vertrag zwischen Kunde und der Moosalp Tourismus AG untersteht dem schweizerischen Recht. Der Gerichtsstand ist Leuk, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen einen anderen Gerichtsstand vorschreiben.

14. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Massgebend für das konkrete Angebot sind zusätzlich die Angaben in der jeweiligen Ausschreibung und der Buchungsbestätigung.

Stand: 19. Oktober 2026